

Министерство образования и науки
Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Т.В. Катранджиева

Информационно-интеллектуальный центр –
Научная библиотека
20 марта 2015 г.
г. Екатеринбург

«Качество библиотечно-информационного обеспечения».

Отчет по самообследованию ИИЦ – Научной библиотеки за 2014 г.

Стратегическая цель ИИЦ – Научной библиотеки – поддержка обучения и исследований в университете путем создания необходимых условий для доступа к информации и библиотечным услугам. Приоритет отдается информационной функции, когда ИИЦ – НБ рассматривается как информационное учреждение, которое, по мере распространения новейших технических средств обработки информации, становится библиотекой автоматизированной, предлагающей свои услуги в сетевом режиме. В ИИЦ – Научной библиотеке происходят существенные изменения, как в составе информационных ресурсов (электронные каталоги, электронные документы), так и в способах пользования ими (удаленный доступ к базам данных, интерактивный поиск информации, электронная доставка документов и пр.).

Основные показатели деятельности

Показатели Мониторинга деятельности образовательной организации высшего образования в ч. 2.5. Инфраструктура, п. V4 отражают стабильный рост за последние годы (таблица 1).

Таблица 1

Показатель	2012	2013	2014
Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (приведенного контингента – 2014/2015 уч.г. – 5787)	95,59	103,71	111,6

Основные количественные показатели работы ИИЦ – НБ за 2013-2014 гг., представлены в табл. 2.

Таблица 2

№ п/п	Показатели	Результат 2013	Результат 2014
1.	Формирование библиотечного фонда		
	Поступило за отчетный год (всего экз.)	5581	5299
	в т.ч. научных	2200	2356
	учебных	3211	2698
	художественных	170	242
	Состоит всего на учете (экз.)	645006	646034
	Выбыло за отчетный год (экз.)	38662	4268
2.	Зарегистрированные пользователи по единому читательскому билету (чел.)	19544	18426
	в т.ч. студентов	12792	12214
	НПС	774	748
	аспиранты	360	274
	прочие категории обучающихся	5094	4782
	прочие сотрудники вуза	478	406
	внешние пользователи	56	2
3.	Посещения читателей	557255	525627
4.	Выдано всего документов (экз.)	710942	706001
5.	МБА, ЭДД		
	Абонентов	55	36
	Получено док-в	71	268
	Выдано док-в	37	36
6.	Присвоение УДК/ББК	900	1719
7.	Участие в научно-практических конференциях и семинарах	Опубликовано докладов – 6	Опубликовано докладов – 5
8.	Относительные показатели		
	Читаемость	29,97	38,32
	Посещаемость	23,49	28,53
	Обращаемость	1,19	1,09
	Книгообеспеченность	25,27	35,06

Все большее число пользователей предпочитают использовать информационные ресурсы библиотеки удаленно. Ведь современный пользователь научной библиотеки – это и читатель, пришедший в нее физически, и пользователь, заказывающий доставку издания или его электронную копию в службе МБА и ЭДД, и пользователь, который

самостоятельно работает online с ресурсами библиотеки или получает доступ к лицензионным ресурсам после выполнения определенных условий.

В ИИЦ – Научной библиотеке зарегистрировано более 18 тыс. читателей (18426) по единому читательскому билету, количество студентов дневного и заочного обучения сократилось в силу объективного фактора общего приема абитуриентов и выпуска специалистов. Количество посещений библиотеки с учетом онлайн пользователей за 2014 г. превысило 1 млн. 265 тыс., причем на долю посещений читателей, приходящих в залы библиотеки, приходится 42%, а 58% составляют посещения удаленных пользователей, которые предпочитают дистанционно работать с ресурсами библиотеки (рис. 1).

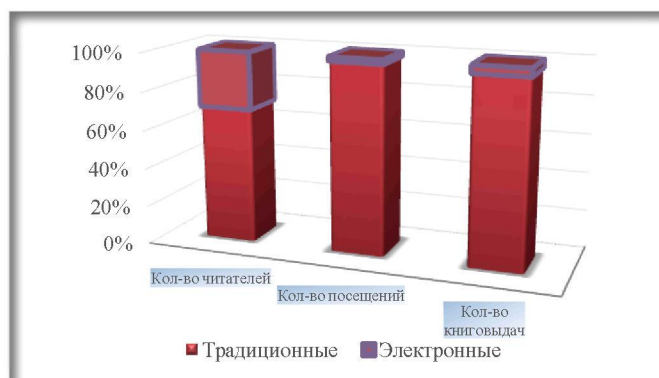


Рис. 1. Показатели ИИЦ – НБ

Анализ активности использования электронных подписных ресурсов дает следующую картину (рис. 2):

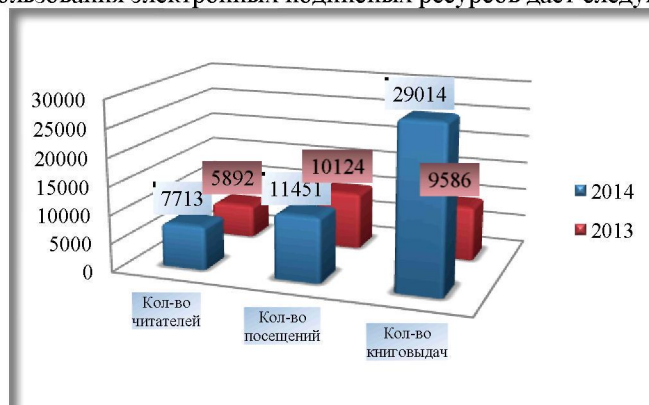


Рис. 2. Использование электронных подписных ресурсов

Приведенная диаграмма с «традиционными» статистическими показателями свидетельствует об увеличении активности по использованию в образовательной и научной деятельности электронных подписных ресурсов.

Информационно-библиографическое сопровождение науки и образования в университете

Основным направлением деятельности ИИЦ – Научной библиотеки является сбор и предоставление информации о публикационной активности и цитировании сотрудников университета. Сегодня публикационная активность вуза – это важнейший показатель его научной репутации. Именно показатели публикационной активности выступают критериями отбора вузов и отдельных ученых для участия в проектах, ФЦП, получения грантов от научных фондов.

На повышение оценки публикационной активности УрГПУ в российском индексе научного цитирования (РИНЦ) способствует работа, направленная на продвижение интеллектуальных ресурсов УрГПУ в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

ИИЦ – Научная библиотека совместно с авторами вуза добавляет в РИНЦ данные на научные статьи из рецензируемых журналов, материалы конференций, монографии, учебные пособия, УМК и др. Авторам при необходимости оказываются консультации по работе системы (в частности системы SCIENCE INDEX), по заполнению регистрационных форм, редактированию авторских списков публикаций.

С начала 2014/2015 уч.г. ИИЦ – Научная библиотека активно сотрудничала с 33 кафедрами университета, охвачено более 300 преподавателей.

С сентября 2014 г. на платформе DSpace была запущена Электронная библиотека ИИЦ – НБ, на первых порах включивший в себя полные тексты авторефератов диссертаций, защищенных в диссертационных советах УрГПУ в количестве 280 названий. С ноября месяца коллекция расширилась за счет включаемых в нее полнотекстовых трудов преподавателей УрГПУ – учебников (11), монографий (4) и материалов конференций (70) (на условиях заключения авторского договора на неисключительное использование). По статистике и географии использования интерес к коллекции проявляют не только в городах РФ (Екатеринбург, Москва, Новоуральск), но и в странах ближнего (Украина) и дальнего (США, Франция, Германия, Канада и др.) зарубежья. На 31.12.2014 г. количество посетителей составило 833 человека, просмотров – 6561 раз.

В 2015 году нами будет решена задача индексации и представления информации об изданиях, размещенных в Электронной библиотеке, в российской системе научного цитирования (РИНЦ) Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

В ИИЦ – Научной библиотеке разработана и осуществляется комплексная система обслуживания удаленных пользователей, предоставляющая:

1. Доступ через сайт ИИЦ – НБ к электронным ресурсам, как собственной генерации, так и приобретаемым по подписке: каталогам; библиографическим, полнотекстовым базам данных; Электронному архиву, раскрывающей электронный фонд трудов преподавателей и изданий УрГПУ, приобретаемые информационные ресурсы.

2. Заказ изданий из фондов библиотеки, хранящихся в разных зданиях, через единую точку доступа – сайт ИИЦ – НБ (в том числе по электронной доставке документов и межбиблиотечному абонементу).

3. Получение доступа к большому числу электронных ресурсов и базам данных (13).

4. Получение консультаций по работе с доступными ресурсами с помощью методических рекомендаций, размещенных на сайте, в том числе в формате видеоролика.

5. Справочное обслуживание в режиме «Виртуальная справочная служба» (600).

6. Доступ к виртуальным выставкам, цифровым коллекциям, блогам ИИЦ – НБ и другим ресурсам, в том числе расположенным на удаленных серверах.

7. Информирование пользователей и их консультирование в дистанционном режиме, в том числе при затруднениях в поиске по ЭК и БД, вопросам, связанным с использованием электронных ресурсов (по электронной почте, через интерактивные формы общения, Skype, ICQ, посредством sms-информирования, RSS-рассылок).

8. Общение и обратная связь с пользователями посредством социальных сетей (Facebook и др.) и онлайн-опросов на сайте библиотеки.

В ИИЦ – НБ УрГПУ приобретен практический опыт выполнения запросов, связанных с ЭДД и МБА, в которой главными индикаторами эффективности обслуживания являются полнота и оперативность выполнения заказов.

Существуют два направления использования технологии ЭДД в ИИЦ – НБ:

- организация взаимодействия со службами ЭДД России для расширения своих возможностей в плане удовлетворения запросов читателей;
- использование ЭДД для решения проблемы доступа к изданиям университета широкого круга пользователей.

В 2014 г. было выполнено 268 заказов пользователей ИИЦ – НБ.

Партнерами ИИЦ – НБ по системе МБА/ЭДД являются СОУНБ им. Белинского, ЦНБ УрО РАН и 20 вузовских библиотек города и страны.

Консультации и справки выполняются в автоматизированном режиме в процессе переписки (по электронной почте) с заказчиками по различным вопросам службы МБА/ЭДД.

При поиске заказанных изданий используются:

- электронные каталоги ИИЦ – Научной библиотеки, СОУНБ, НБ УРО РАН – для непосредственного выполнения заявок;
- сводный каталог библиотек Уральского региона, базы данных библиотек РГБ, РНБ и др., электронные библиотеки, как правило, для выполнения справок о местонахождении изданий.

Традиционно, в рамках ежегодного месячника науки, специалистами ИИЦ – Научной библиотеки организуются рабочие встречи на кафедрах, где раскрываются такие аспекты:

- web-сайт ИИЦ – Научной библиотеки и электронный каталог: особенности поиска различной информации;
- электронные библиотечные системы и базы данных по профилю кафедры и порядок доступа к ним;
- Электронный архив (*электронная библиотека*) УрГПУ;
- Книгообеспеченность учебных дисциплин и модуль «Книгообеспеченность» на сайте ИИЦ – НБ;
- РИНЦ и эффективные методы повышения индекса цитирования автора др.

Рабочие встречи проходят в презентационной форме или с прямым обращением к ресурсам библиотеки.

Информационно-ресурсное обеспечение.

Информационно-ресурсное обеспечение библиотеки сегодня – это документный фонд и научные и образовательные электронные ресурсы. К услугам пользователей весь документный фонд библиотеки, который на 01.01.2015 г. составляет 646034 экз.

В ИИЦ – Научной библиотеке объем обращений к традиционным фондам составляет 525 627, кроме того, зафиксировано 740 028 запросов к электронным каталогам и базам данных, что составляет 2027 запросов в день. При этом пользователи обращались 464 652 раз к электронному каталогу библиотеки, 96 308 – к web-сайту, 179 068 – к другим сервисам и блогам ИИЦ – Научной библиотеки (рис. 3).

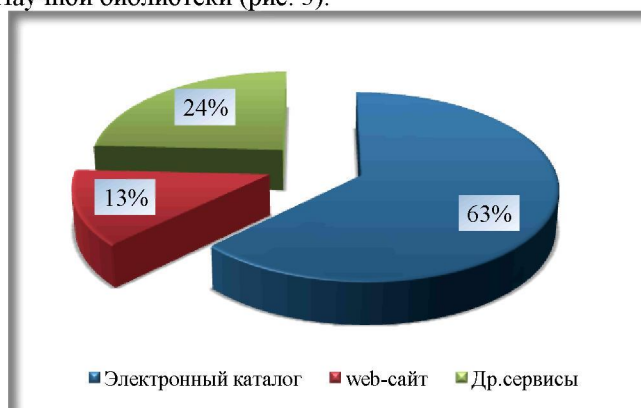


Рис. 3. Обращения к информационным ресурсам ИИЦ – НБ

Ежегодно наблюдается стабильная положительная динамика использования информационных ресурсов библиотеки и растет спрос на электронные ресурсы (рис. 4).

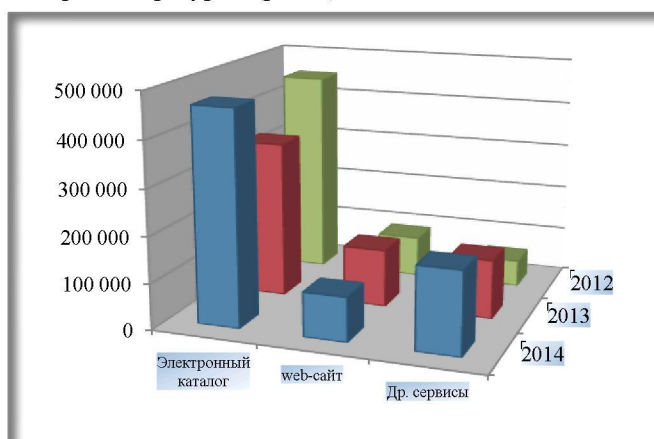


Рис. 4. Динамика использования электронных ресурсов

В 2014 г. преподавателям, аспирантам и студентам университета на основании лицензионных договоров с правообладателями были доступны 6 баз данных, в том числе:

- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»;
- Электронно-библиотечная система «Лань»;
- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки;
- Научная электронная библиотека eLIBRARY (подписка оформлена на 109 названий);
- ИД «Гребенников»;
- проект «Школа цифрового века».

В автоматизированной системе библиотеки электронный каталог играет значительную роль, так как это наиболее удобная форма поиска нужной информации. Электронная система баз данных расширила возможности тематического поиска литературы для научных исследований. Библиотекарям электронный каталог дает огромные возможности многоаспектного поиска. Доступ читателей к электронному каталогу осуществляется в зале диссертаций, во всех отделах обслуживания, а также через веб-сайт ИИЦ – НБ (<http://opac.biblio.uspu.ru/cgi-bin/zgate?Init+test.xml.simple.xsl+rus>).

Электронный каталог на 01.01.2015 г. библиотеки насчитывает 416881 запись (рис. 5). Для удобства пользования для читателей выделены следующие базы данных (БД): Книги, авторефераты, диссертации; Музыкально-нотные издания; Медиа-ресурсы; Электронно-библиотечные системы; Статьи.



Рис. 5. Состояние ЭК

Продвижению научной мысли ученых УрГПУ в научную среду способствует корпоративное сотрудничество ИИЦ – Научной библиотеки с ведущими библиотеками России. Так, с 2013 года ИИЦ – НБ принимает активное участие в проекте Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС). За период работы в проекте МАРС ИИЦ – Научной библиотекой аналитически расписано и отправлено в сводную аналитическую реферативную базу данных журнальных статей (БД МАРС) более 2500 тыс. аннотированных библиографических записей научных статей, в т.ч. из научных журналов, издаваемых в УрГПУ: «Педагогическое образование в России», «Политическая лингвистика», «Специальное образование», (входящих в перечень ВАК), «Филологический класс» и др. Доступ к ресурсам осуществляется через электронный каталог ИИЦ – Научной библиотеки.

Стоит отметить, что доступ ко всем информационным ресурсам, как к Электронно-библиотечным системам, так и к сайтам с полнотекстовыми журналами и книгами возможен с любого компьютера, находящегося в сети Института через электронный каталог ИИЦ – Научной библиотеки. И теперь научно-педагогический состав университета имеют возможность, прямо со своих рабочих мест не только провести библиографический поиск по электронному каталогу, но и прочитать необходимые статьи, скачав их с сайтов с полнотекстовыми электронными журналами. Это, несомненно, позволило повысить качество и оперативность информационного обслуживания сотрудников.

Мониторинг удовлетворенности потребителей информации.

С переходом ИИЦ – НБ на новый этап развития возникла необходимость активизации исследовательской деятельности, в частности, проведения мониторинга удовлетворенности потребителей информации, в целях выявления востребованности библиотечных услуг у пользователей ИИЦ – Научной библиотеки УрГПУ. Только

своевременная «обратная связь» с пользователем дает наиболее четкие представления о реальном положении современной библиотеки в меняющемся социуме, на основе которых и должно происходить определение.

В опросе «Удовлетворенность пользователей ИИЦ – НБ УрГПУ библиотечными услугами», проводимом в марте-апреле 2014 г., приняло участие 176 пользователей библиотеки, большая часть из них – студенты.

Большинство (две трети) респондентов по результатам анкетирования считают работу библиотеки достойной, треть – удовлетворительной.

Среди пожеланий и предложений, поступивших от респондентов, были следующие:

- сделать wi-fi доступ – 47%;
- сделать новый электронный каталог более дружественным – 73%;
- мало мест для индивидуальной подготовки – 61%;
- приобретение ЭБС других издательств – 12%;
- больше компьютеров для читателей в отделе обслуживания естественнонаучной литературой – 38%;
- установить ксерокс в отделе обслуживания естественнонаучной литературой – 43%;
- доступный принтер для читателей в отделе обслуживания естественнонаучной литературой – 7%.

Одной из приоритетных задач ИИЦ – Научной библиотеки является оценка, отбор и эффективное использование электронных подписных ресурсов.

К Всемирному дню качества, 13 ноября 2014 г., была проведена акция «Библиотека глазами читателей», направленная на определение осведомленности пользователей об имеющихся электронных подписных ресурсах и их востребованности. К акции были подготовлены два мероприятия – блиц-опрос об электронных подписных ресурсах и мини-исследование по эффективности библиотечного обслуживания с привлечением графических образов.

Из 100 пользователей 5% – 10% знакомы и используют только ЭБС «Университетская библиотека онлайн», в то время как ЭБС «Лань» используют только 1,5%. От 3% до 4,5% пользователей подписаны и используют только Научную электронную библиотеку eLIBRARY.RU. 10 респондентов ответили, что не подписаны ни на один ресурс, однако используют хотя бы один из предложенных, можно предположить, что с компьютеров университета. Расширение круга электронных подписных ресурсов, доступных не только в библиотеке (университете), но и из любой точки и с любого мобильного устройства, могло бы способствовать удовлетворению информационных потребностей пользователей и привлечь в библиотеку тех, кто нуждается в научной информации.

В мини-исследовании респондентам предлагалось оценить три показателя библиотечного обслуживания:

1. Комфортность.
2. Техническую оснащенность.
3. Помощь библиотекаря.

По результатам большинства ответивших оценило работу ИИЦ – НБ на «отлично».

Эффективность работы ИИЦ – Научной библиотеки во многом определяется состоянием ее кадровых ресурсов, их готовностью к инновациям, удовлетворенностью трудом, профессиональной компетентностью сотрудников.

Целью проводимого в марте 2014 г. опроса «Сотрудники ИИЦ – Научной библиотеки как объект корпоративной ответственности» было определение тенденций и перспектив развития кадровой политики ИИЦ – Научной библиотеки УрГПУ.

Социологический опрос позволил получить реальную картину состояния кадрового ресурса ИИЦ – Научной библиотеки. В результате проведенного опроса выяснено, что, несмотря на низкую заработную плату, непрестижность профессии, слабую материально-техническую базу половина респондентов считают работу библиотекаря своим призванием и повторили бы свой профессиональный выбор. Однако нельзя не отметить, что вторая половина опрошенных задумывается о кардинальной смене деятельности. То есть, происходит снижение престижа профессии в глазах самих специалистов. Однако опрос показал и то, что библиотекарей по-настоящему и глубоко волнуют проблемы престижа и развития ИИЦ – НБ.

Достижения ИИЦ – НБ в профессиональной сфере

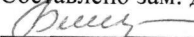
2014 г. для ИИЦ – Научной библиотеки выделяется двумя очень важными событиями. Во-первых, это победа проекта «Интернет-радио «Книжное эхо: книги и судьбы» в Открытом Благотворительном конкурсе Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании» 2014, программе «Книжная культура», блок «Наука, образование, просвещение». По итогам конкурса ИИЦ – Научная библиотека получила грант на реализацию данного проекта в размере 226 тыс. руб.

Второе важное событие – победа во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Современное библиотечное пространство». Абсолютным победителем назван Гончаров С.Г., зав. отделом художественной литературы, награжденный именной медалью Победителя и Дипломом. Его проект «Кросс Культ Фест» (кросс культурный фестиваль), реализующийся в ИИЦ – НБ с 2014 года, получил максимально количество баллов. Диплом победителя I степени присужден Блимготовой Н.Б., зам. директора ИИЦ – НБ, за работу «Облачные технологии в научно-методической деятельности», и Диплом победителя III степени присужден Якиной, Л.Н., зав. отделом социокультурной деятельности, за Программу «Год чтения в Свердловской области».

Все проекты, реализуемые в ИИЦ – Научной библиотеке, были отмечены в публикациях в СМИ на городском и вузовском уровнях (<http://library.uspu.ru/index.php/o-biblioteke/dokumenty/biblioteka-v-smi/item/135-2014>; «Вечерний Екатеринбург» и «Народный учитель»; 6 публикаций).

Таким образом, используя традиционный библиотечный инструментарий организации знаний, модернизированный с помощью информационно-коммуникационных технологий, библиотека активно включается в процесс управления знаниями.

Составлено зам. директора

 Н.Б. Блимготова