

федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Т.В. Катранджиева

ИНФОРМАЦИОННО-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ЦЕНТР –
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

« 23 » октября 2012 г.
г. Екатеринбург

Библиотечно-информационное обеспечение
образовательного процесса УрГПУ

Место и роль ИИЦ – НБ в системе университетского образования определяется активным участием Центра в повышении качества образовательного и научно-исследовательского процессов в университете на основе совершенствования системы его информационной поддержки.

В этой связи одной из главных особенностей работы ИИЦ – НБ является выраженная направленность на внедрение информационных технологий и информационного развития, проведение организационно-структурных преобразований, способствующих совершенствованию производственных процессов и повышению качества обслуживания пользователей, наиболее полному удовлетворению информационных, научных, образовательных и культурных потребностей.

Работа ИИЦ – НБ в период с 2007 по 2012 гг. была направлена на выполнение основных задач, определенных деятельностью УрГПУ, Концепцией воспитательной работы, принятой в ВУ-Зе, Концепцией развития Научной библиотеки на 2006–2010 гг., Программой развития ИИЦ – НБ на 2011-2015 г.г., ежегодными Планами работы Научной библиотеки, юбилейными датами.

В качестве основных направлений развития ИИЦ – НБ были выделены следующие:

- Внедрение современных информационных технологий и развитие инфраструктуры
- Новые модели организации информационного и справочно-библиографического обслуживания
- Обеспечения доступа к фондам ИИЦ – НБ и к информации
- Социокультурная деятельность
- Исследовательская, научно-образовательная и методическая деятельность
- Организационная структура и управление

Основные количественные показатели, отражающие работу ИИЦ – НБ за 2007-2012 гг., представлены в табл.

| № | Наименование | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|----|---|---------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 1 | Общее количество посещений: | 613373 | 609754 | 542694 | 556432 | 577243 | 571421 |
| | в том числе в залах электронного доступа | 5238 | 4 000 | 12 112 | 34 464 | 74 844 | 80 852 |
| 2 | Общее количество выданных документов: | 971 797 | 1 066301 | 1 056911 | 903 317 | 895 548 | 750307 |
| 3 | Количество новых поступлений книг, всего экз. | 31 284 | 27 240 | 12 311 | 14 797 | 9 362 | 2 905 |
| 5 | Общее количество записей Электронного каталога на библиотечный фонд | 84 756 | 90 171 | 197 510 | 287 426 | 330 364 | 322 737 |
| 7. | Количество приобретенных БД, всего | 1 | 1 | 2 | | | 9 |
| | в т.ч. БД удаленного доступа | | | | 1 | 7 | 9 |
| 8. | МБА, ЭДД | --- | | | | | |
| | получено документов | | | | | 81 | 124 |
| | передано документов | | | | | 16 | 60 |
| 7 | Парк ЭВМ | 35 | 37 | 32 | 32 | 32 | 48 |
| | Оргтехника (принтер, факс, МФУ, ксерокс, сканеры) | 5 | 8 | 10 | 17 | 21 | 25 |

| | | | | | | | |
|---|---|----|----|----|----|----|----|
| | Участие в конференциях/доклады/статьи | 5 | 7 | 9 | 11 | 19 | 13 |
| 8 | Разработка методических материалов и документов, регламентирующих деятельность библиотеки | 10 | 16 | 12 | 22 | 52 | 49 |

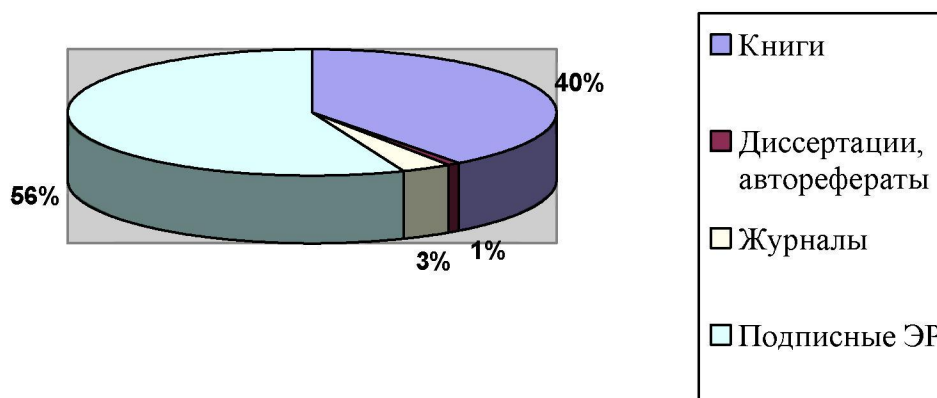
Комплектование, формирование фондов ИИЦ – НБ

В политике комплектования фонда произошли изменения с учетом реализации открытого, дистанционного, послевузовского и дополнительного образования в университете:

- сочетание владения документом и/или удаленным доступом к нему;
- приоритетность комплектования электронными ресурсами, включая учебно-методические комплексы по изучаемым дисциплинам (УМК), мультимедийные учебные и справочные издания;
- расширение сетевого доступа к полнотекстовым сетевым информационным ресурсам, включая корпоративные каталоги, базы данных (БД), электронно-библиотечные системы (ЭБС).

В настоящее время фонд включает печатные (книги, брошюры, периодические издания) и электронные (компакт-диски, полнотекстовые и библиографические базы данных, интернет-ресурсы) источники информации.

Рис. 1. Фонд традиционных и электронных документов (кол-во экз.)



Развитие информационных технологий

Функционирование ИИЦ – НБ невозможно без использования информационных ресурсов в электронном виде. Переведенные в электронную форму и собранные в общую систему, информационные ресурсы приобретают новый статус, при котором реализуется качественно иной уровень производства, хранения, организации и распространения самой разнообразной информации (текст, графика, аудио, видео и др.), обеспечивающий более широкое распространение и эффективное использование в учебном процессе.

Электронные ресурсы, предоставляемые пользователю библиотекой, условно подразделяются на две группы:

- электронные ресурсы, формируемые библиотекой (электронный каталог, библиографические базы данных, web-сайт библиотеки, электронные полнотекстовые коллекции);
- электронные ресурсы, приобретаемые у сторонних производителей (ресурсы, доступные on-line, в том числе все бесплатные ресурсы сети Интернет и базы данных, к которым ИИЦ – НБ имеет доступ).

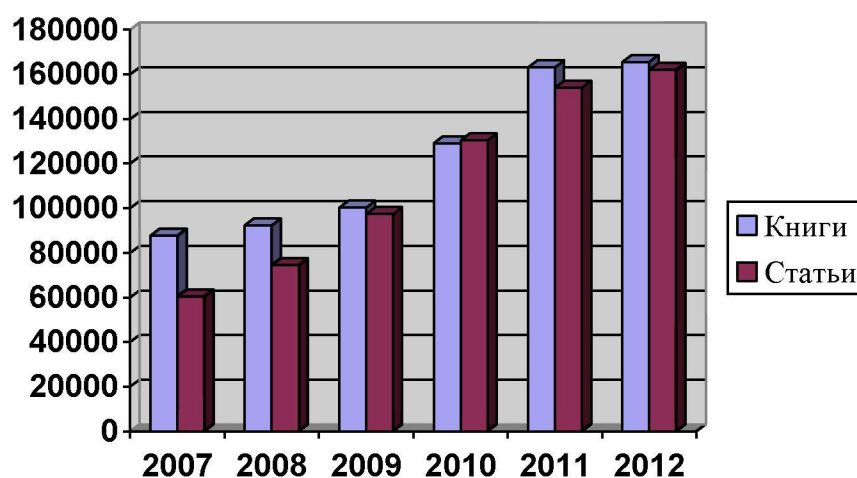
Доступность информации для читателей ИИЦ – НБ обеспечивается через четко организованный справочно-библиографический аппарат, который многоаспектно раскрывает состав и содержание единого библиотечного фонда. Одной из главных составляющих справочно-библиографического аппарата является система библиотечных каталогов, представляющая собой информационный ресурс, состоящий из электронного каталога (ЭК) и законсервированных (с 2009 г.) карточных каталогов и картотек.

ЭК ИИЦ – Научной библиотеки является ключевым звеном всей технологической цепочки автоматизации библиотечно-библиографических процессов. ЭК ведется с 1995 года и представляет собой единую базу данных, которая включает библиографическую информацию о документах различных видов.

ЭК содержит свыше 395,5 тысяч библиографических записей на монографии, сборники научных трудов, учебники и учебные пособия, диссертации, авторефераты диссертаций, электронные ресурсы, учебно-методические пособия, аналитическую роспись статей, а также научно-образовательные ресурсы сотрудников УрГПУ.

Работа с ЭК ведется постоянно, база данных редактируется и пополняется новыми записями. Интенсивность пополнения ЭК библиографическими записями на новые документы составляет в среднем 4-5 тысяч наименований в год. Ретроконверсия фонда (отражение изданий, поступивших в библиотеку до 1995 г.) велась с 2001 г. и к 2011 году весь фонд ИИЦ – НБ на 100% был отражен в ЭК (рис. 5).

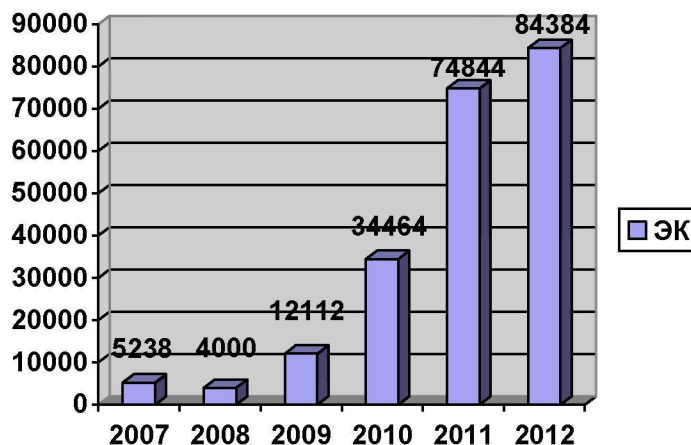
Рис. 5. Пополнение ЭК (общее кол-во записей)



ЭК позволяет сохранить результаты поиска в Корзине для дальнейшего распечатки требования, формирования удаленного заказа, заказа по МБА.

Динамика обращений пользователей к создаваемому в процессе каталогизации электронному ресурсу ИИЦ – НБ показана на рис. 6:

Рис. 6. Обращения к ЭК



Важным условием информационных услуг ИИЦ – НБ становится их доступность в режиме 24/365. В связи с этим, огромное значение приобретает собственный сайт Центра, генерирующий в себе всю информацию о ресурсах, все доступы и ссылки на ресурсы. Сайт становится виртуальной моделью библиотеки, является основной точкой доступа к ресурсам.

Многие функции сайта ИИЦ – НБ уже не новы и становятся вполне традиционными: виртуальные выставки и вернисажи, информация о новых поступлениях, массовых мероприятиях и другие информативные и новостные ленты. Но все большее значение приобретает наличие выходов на различные информационные ресурсы: электронный каталог, электронно-библиотечные системы, доступы к информационно-библиографическим базам данных, возможность тестовых доступов к электронным библиотечным ресурсам и т.п.

Развиваются и такие новые услуги, как удаленный заказ литературы и возможность самостоятельного присвоения индекса УДК. Для этой цели на сайте вуза размещены виртуальная услуга – «*on-line – бронирование*» и *УДК-классификатор*. Современные средства информатизации позволяют пользователю делать заказ на издания из библиотечного фонда через электронный каталог и классифицировать свои научно-методические разработки, находясь вне стен Центра. Именно эти услуги являются принципиальными для характеристики ИИЦ – НБ как современной в отличие от библиотеки вчерашнего дня. Они тесно связаны не только с автоматизацией информационного обслуживания, но и с изменением менталитета библиотекаря и пользователя. Это явилось причиной того, что сотрудники ИИЦ – НБ ставят своей важнейшей задачей развитие и внедрение услуг с обратной связью и диалог с пользователем.

Статистика посещений и обращений пользователей к виртуальным ресурсам собственной генерации ИИЦ – Научной библиотеки за 2012 г. представлена на рис. 3, 4.

Рис. 3. Виртуальные пользователи (кол-во)

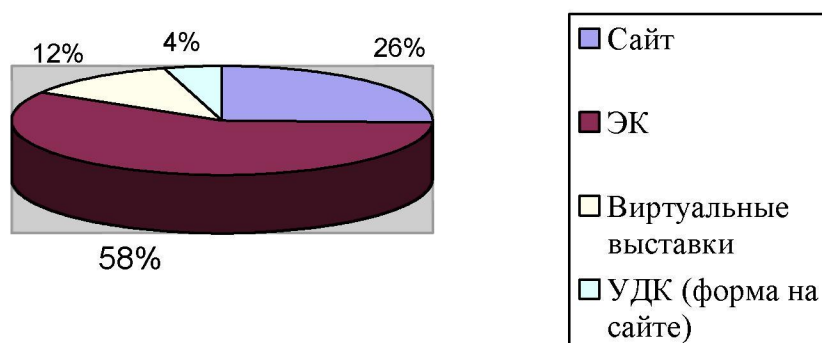
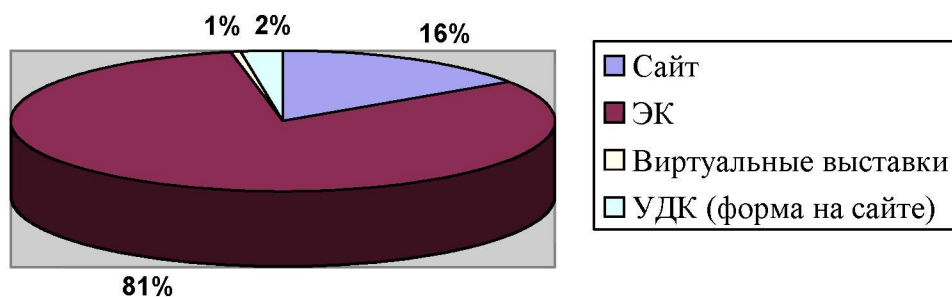


Рис. 4. Обращения к виртуальным ресурсам (просмотры, скачивания)



Рост интереса к электронным ресурсам – также глобальная тенденция, которая была учтена в деятельности ИИЦ – НБ, что проявилось в:

- предоставлении доступа к ресурсам библиотеки через Интернет;
- увеличении перечня приобретаемых библиотекой электронных баз данных;

– активизации деятельности библиотеки по продвижению и обучению пользователей работе с электронными базами данных.

Внедренные в 2011-2012 гг. системы межбиблиотечного абонементов (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД) через сайт ИИЦ – НБ (<http://library.uspu.ru/>) позволяют эффективно решать задачу обеспечения фундаментальных и прикладных исследований в соответствии с направлениями научно-исследовательской деятельности подразделений университета информацией и качественно обслуживать пользователей электронными публикациями, одновременно создавая архив электронных копий документов.

Отдел диссертаций и авторефератов, являющийся специализированным залом для исследовательской работы научных и педагогических кадров (аспирантов, докторантов и соискателей), выполняет также функции точки доступа к информационным ресурсам ИИЦ – НБ и университета. Диссертационный зал оборудован десятью компьютерами, сканером, ксероксом, техникой для термопереплета, мультимедийной техникой для проведения тренингов, презентаций. В настоящее время фонд насчитывает 1407 экз. диссертаций, 8 809 экз. авторефератов, около 4 000 экз. трудов преподавателей УрГПУ, 1420 учебных и справочных электронных изданий. С 2010 года ИИЦ – НБ осуществляет проект по формированию электронной коллекции диссертаций, защищенных в УрГПУ. В 2012 г. в Диссертационном зале организован доступ к Виртуальному читальному залу диссертаций РГБ.

В 2012 г. ИИЦ – НБ после тестирования нескольких ЭБС остановил свой выбор на ЭБС «Университетская библиотека online» и «Лань». «Университетская библиотека online» обеспечивающих полнотекстовый доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной и художественной литературе ведущих издательств.

Осуществляется пополнение фонда периодических изданий электронными документами и развитие услуг доступа к удаленным информационным ресурсам через подписку на коллекции ООО «ИВИС» и проекта «Школа цифрового века» Издательского Дома «1 сентября», содержащего педагогическую газету и 21 электронный предметно-методический журнал.

В распоряжении наших пользователей ресурсы Научной электронной библиотеки eLibrary, УИС Россия, Базы данных Polpred.com.

В связи с тем, что функциональные возможности программы «Библиотека 4.0» не позволяли приступить к комплексной автоматизации всех библиотечных процессов, встал вопрос о выборе полноценного многофункционального программного продукта. В результате библиотека остановила свой выбор на АБИС «Руслан», разработанной коллективом Центра «Открытые библиотечные системы» Санкт-Петербургского государственного технического университета (СПбГТУ). Многообразные возможности данной системы могут обеспечить автоматизацию полного библиотечного цикла от заказа издания до его выдачи читателю. С сентября 2012 года началось поэтапное внедрение системы. Основное внимание было уделено вопросам адаптации программы к существующим технологическим процессам в нашей библиотеке. Особый акцент был сделан на процессах отдела комплектования: формирование тематико-типологического плана комплектования, ведение картотеки книгообеспеченности.

Информационное и справочно-библиографическое обслуживание

Основным звеном в процессе взаимодействия ИИЦ – Научной библиотеки и учебных подразделений университета является информационно-библиографическое обслуживание преподавателей, которое заключается:

- в подборе литературы по заявке кафедры по темам, необходимым для осуществления учебной и научной деятельности кафедры, как из фонда библиотеки, так и с использованием Интернет;
- в оказании консультаций по библиографическому описанию документов в соответствии с ГОСТом и помощи при составлении библиографических списков к научным работам;
- в информировании о новых поступлениях по профилю кафедры (книги и периодика);
- в выполнении самых разнообразных библиографических справок, в том числе с использованием ресурсов Интернет;

– в составлении аннотаций на тематические сайты по основным направлениям научной и учебной деятельности университета.

В рамках информационной поддержки научной деятельности университета библиотека с 2010 года вновь применяет традиционную и проверенную временем систему – избирательное распространение информации (ИРИ). В разработке находится 21 тема для 15 научных работников («Психология творчества», «Педагогическая герменевтика», «Миссионерские направления в образовании», «Проблемы субъектности в обучении», «Использование квалиметрического анализа для оценивания качества обучения», «Социальная ценность образования», «Внедрение системы менеджмента качества в образовательных учреждениях», «Организация процесса обучения в соответствии с компетентностным подходом» и другие).

Социокультурная деятельность

Одним из основных функциональных направлений деятельности ИИЦ – НБ является социокультурная деятельность, в рамках которой реализуется стратегия сохранения и продвижения системы духовных ценностей, формирование социокультурной воспитательной среды.

ИИЦ – НБ выстраивает приоритетные цели социокультурной деятельности, включая:

- формирование гражданского сознания, повышения интереса к отечественной истории, на популяризацию деятельности институтов государственной власти, укрепление их связей с общественностью;
- формирование имиджа ИИЦ – НБ как современного информационного и культурного центра университета, престижного и важного места встреч;
- поддержание репутации в отношениях с пользователями – научно-педагогическим сообществом и с молодежной студенческой аудиторией;
- формирование ценностных ориентиров в научно-педагогическом сообществе и представления о многообразии информационно-культурного пространства;
- взаимодействие и сотрудничество посредством укрепления контактов с сообществами, участия в совместных межвузовских и городских программах.

В отделах обслуживания успешно осуществляется комплексная выставочная программа. Особое значение для ИИЦ – НБ имеет «юбилейная стратегия», т.е. организация комплексных мероприятий, включая масштабные выставки и участие в мероприятиях университета. Как правило, такие акции связаны с важнейшими событиями в стране и в мире, с юбилейными датами и привлекают внимание широкого круга пользователей, вызывают устойчивые ассоциации в общественном сознании.

В целях создания условий для самовыражения и саморазвития студентов и научно-педагогического состава университета, создания единого пространства для общения и творчества, авторов, пробующих свои силы в стихосложении, художественной прозе, сочинении авторской песни, ИИЦ – НБ реализует проекты: «На волнах нашей памяти», «Легендарные имена», «Многоликая жизнь книги», литературно-художественный клуб ART+TEA: НеслучАЙные встречи.

Сотрудничество ИИЦ – НБ и учреждений образования города

В ИИЦ – НБ получили развитие инновационные исследовательские проекты в области информационного обеспечения педагогических кадров университета, города и области, формирования информационной культуры и адаптации пользователей (первокурсников и старшеклассников – будущих студентов УрГПУ), способствующие позитивным изменениям в области современных методов библиотечно-информационного обслуживания.

С 2010 года библиотека реализует проект «Информационно-интеллектуальный центр – новая информационная среда для педагога», задачи которого оказание информационно-методической и практической помощи в совершенствовании работы библиотек средних общеобразовательных учреждений.

Целью совместного с ИПиПД проекта «Базовые образовательные учреждения как форма распространения инновационного педагогического опыта и воспитания нового учителя» является создание базовых учреждений по различным направлениям инновационной образовательной дея-

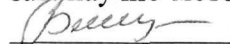
тельности, формы работ которых способствуют реализации государственной образовательной политике по модернизации системы образования, и информационно-интеллектуальных центров. Проект предполагает создание и проведение модульной практико-ориентированной образовательной программы повышения квалификации руководителей и специалистов образовательных учреждений «Школа управления инновациями».

ИИЦ – НБ – это постоянно действующий проект в интересах всего коллектива университета и в рамках общей стратегии развития университета, не имеющий даты окончания и конечных целей, но базирующийся на периодическом переосмыслении целей и путей их достижения и постоянном активном внимании со стороны администрации университета и всей вузовской общест-венности.

23.10.2012

Составитель

зав. научно-методическим отделом

 Н. Б. Блимготова